



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC Public

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
4 RUE FLOREAL
TSA 99994
75839 PARIS CEDEX 17

Par internet

e-mail : edfcollectivites@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 83 17 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX00800263101121-C7RIDF01

Code EDI : 0000009003873

CCI HAUTS DE FRANCE

TSA 11540

CS 90028

59049 LILLE CEDEX

Facture du 08/01/2023 n° 10164448278



Electricité

Montant Hors TVA	1 053,59 €
Montant TVA (payée sur les débits)	210,72 €

Facture TTC

1 264,31 €

Montant total à payer (TTC)

1 264,31 €

à régler avant le 07/02/2023

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 1220329072

Compte commercial : 1-J4R6YOZ

Info. personnalisée 1 : CCI

N° EJ : 26300001

CSE : 263

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :

1 264,31 €

Nous vous remercions de votre règlement avant le :

07/02/2023

Paiement par virement sur le compte FR11 20041 00001 5751928B020 11

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

Facture du 08/01/2023 n° 10164448278

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	994,76 €
Fourniture	592,81 €
Mécanisme de capacité	49,54 €
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	20,90 €
Acheminement	331,51 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	58,83 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	25,17 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	10,08 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	23,58 €
Services (HT)	0,00 €
Services	0,00 €
Total Hors TVA	1 053,59 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 210,72 €
TVA à 20,00%	1 053,59 210,72 €
Total TTC facturés sur la période	1 264,31 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/collectivites

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable :** 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).**Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



CCI REGION HDF

Détail de votre facturation par site du 08/01/2023 n° 10164448278

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 1-J4R6L1E
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2023
Groupe de sites : C4 4 prix

Données Point de Livraison

98 BOULEVARD GAMBETTA 62200 BOULOGNE SUR MER
Réf Acheminement Electricité : 50004161658115

Document à conserver 10 ans

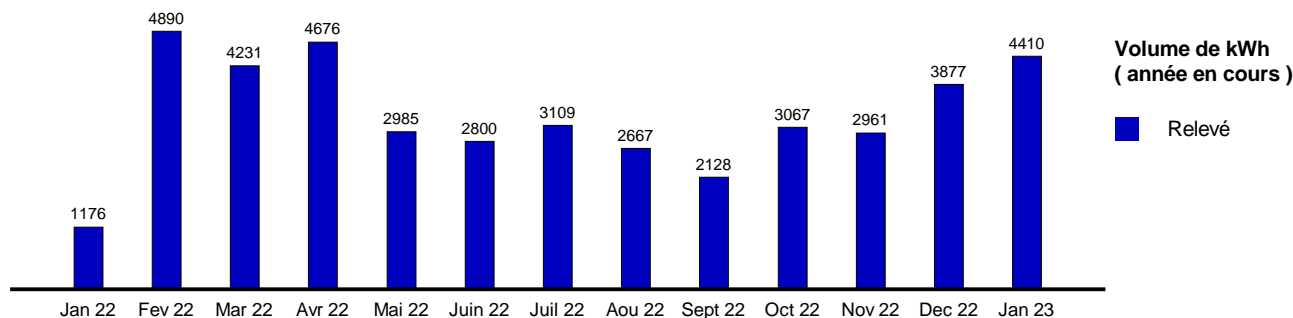
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		663,25 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	19,20 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023	19,20 €/mois	19,20 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 410 kWh	Prix unitaire HT 644,05 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	3 427 kWh	14,318 c€/kWh 490,68 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	983 kWh	8,436 c€/kWh 82,93 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	3 427 kWh	1,426 c€/kWh 48,87 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	983 kWh	0,068 c€/kWh 0,67 € 20,00 %
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 07/12/2022 au 06/01/2023	4 410 kWh	0,474 c€/kWh 20,90 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		331,51 € HT	
	Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 07/12/2022 au 05/01/2023		-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 07/12/2022 au 06/01/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j 15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 07/01/2023 au 05/02/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j 15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 07/12/2022 au 05/01/2023		-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 07/12/2022 au 06/01/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j 20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 07/01/2023 au 05/02/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j 19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 07/12/2022 au 05/01/2023	PS pondérée : 72 kW	-75,86 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 07/12/2022 au 06/01/2023	2232.000 kW	3.51 c€/kW 78,39 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 07/01/2023 au 05/02/2023	2160.000 kW	3.51 c€/kW 75,86 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	3427.000 kWh	5.28 c€/kWh 180,95 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 07/12/2022 au 06/01/2023	983.000 kWh	3.64 c€/kWh 35,78 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 07/12/2022 au 06/01/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 07/12/2022 au 06/01/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 07/12/2022 au 06/01/2023	0.000 h	1052.00 c€/h 0,00 € 20,00 %

Services		0,00 € HT	
	Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		58,83 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 07/12/2022 au 31/12/2022	3 556 kWh	0,10000 c€/kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 06/01/2023	854 kWh	0,76300 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 07/12/2022 au 31/12/2022	3 556 kWh	0,66300 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/12/2022 au 07/01/2023	114,78	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		1 053,59 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	210,73 €
TVA à 20,00%		1 053,59 €	210,73 €
Total TTC pour ce site		1 264,32 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041736014281 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72
Opérateur Heures creuses hiver 72
Opérateur Heures pleines été 72
Opérateur Heures creuses été 72

**CCI REGION HDF****Détail de votre facturation par site du 08/01/2023 n° 10164448278****Données contrat**

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 1-J4R6L1E
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2023
Groupe de sites : C4 4 prix

Données Point de Livraison

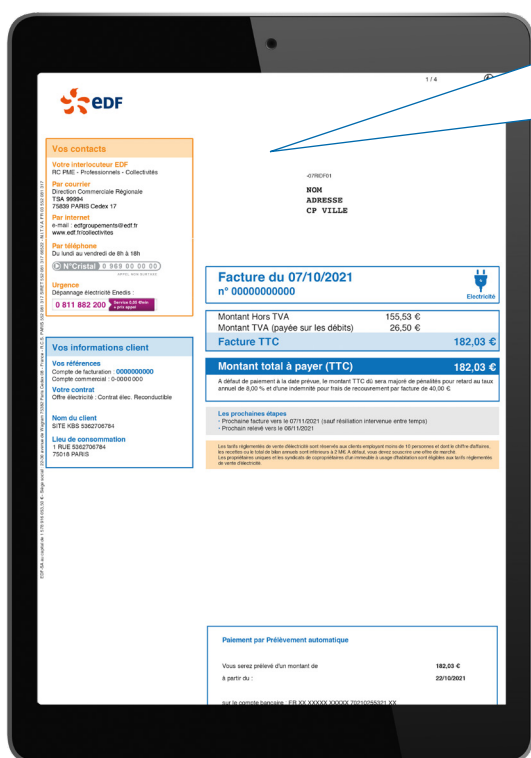
98 BOULEVARD GAMBETTA 62200 BOULOGNE SUR MER
Réf Acheminement Electricité : 50004161658115

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	92992 le 07/12/2022	96419 le 06/01/2023	du 07/12/2022 au 06/01/2023 : Heures Pleines Hiver	27
Heures Creuses Hiver	24291 le 07/12/2022	25274 le 06/01/2023	du 07/12/2022 au 06/01/2023 : Heures Creuses Hiver	16
Heures Pleines Eté	82256 le 07/12/2022	82256 le 06/01/2023	du 07/12/2022 au 06/01/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	22193 le 07/12/2022	22193 le 06/01/2023	du 07/12/2022 au 06/01/2023 : Heures Creuses Eté	0

NOS NOUVELLES COORDONNÉES

Nous souhaitons vous informer que les coordonnées du service client évoluent en 2022 : nouvelle adresse e-mail, nouveaux numéros de téléphone tous gratuits* et nouvelle adresse postale. Retrouvez tous nos canaux de contact sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/collectivites



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.

Jun 2022 - IL08



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.

